

D101.2: DEMOSTRACIÓN DEL FLUJO DE PROCESO DEL SGC 9001:2015 KIT DE DOCUMENTOS DE GRÁFICOS

Capítulo 1.0 Contenido de los diagramas de flujo de procesos del SGC 9001:2015

Sr. No.	Lista de directorios	Documento de Detalles
1.	Diagramas de flujo de procesos del SGC	11 archivos – 47 páginas en Ms. Word
	Servicio al cliente	04 páginas en Ms. Word
	Despacho	03 páginas en Ms. Word
	Ingeniería	04 páginas en Ms. Word
	Marketing	04 páginas en Ms. Word
	Producción	03 páginas en Ms. Word
	Compra	06 páginas en Ms. Word
	Control de calidad	05 páginas en Ms. Word
	Procesos del coordinador del SGC	05 páginas en Ms. Word
	Investigación y desarrollo	04 páginas en Ms. Word
	Viveres	05 páginas en Ms. Word
	Actividad de formación	04 páginas en Ms. Word

Incluye directrices para procesos, diagramas de flujo y modelos de procesos útiles para el mapeo de procesos. Abarca el diagrama de flujo y las actividades de todos los procesos principales y críticos que se enumeran a continuación, con una matriz de entrada-salida y referencias a la información documentada generada por el proceso para la organización de fabricación. Ayuda a cualquier organización en el mapeo de procesos, así como en la preparación de documentos de procesos para su propia organización. La matriz de entrada-salida proporciona un plan de riesgos y oportunidades para cada proceso, así como de mitigación de riesgos.

Lista de diagramas de flujo de procesos

Sr. No.	Flujo del proceso Gráfico No.	Título de los diagramas de flujo de procesos
1.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 CSD	Diagrama de flujo del proceso de atención al cliente
2.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 DES	Diagrama de flujo del proceso de despacho
3.	E QMS 02 ENG	Diagrama de flujo de procesos de ingeniería

4.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 MKT	Diagrama de flujo del proceso de marketing
5.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 PRD	Diagrama de flujo del proceso de producción
6.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 PUR	Diagrama de flujo del proceso de compra
7.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 QCD	Diagrama de flujo del proceso de control de calidad
8.	E QMS 02 SGC	Diagrama de flujo de procesos de los procesos del coordinador del SGC
9.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 RND	Diagrama de flujo del proceso de investigación y desarrollo
10.	Sistema de gestión de calidad electrónico 02 STR	Diagrama de flujo de procesos de tiendas
11.	E QMS 02 TRG	Flujo de proceso para la actividad de capacitación

Capítulo 2.0 ACERCA DE LA COMPAÑÍA

Global ISO Consulting es una empresa innovadora, impulsada por un grupo de ingenieros cualificados y licenciados en administración con una amplia experiencia de 20 años en consultoría y gestión ISO. La empresa presta servicios a clientes globales mediante sistemas de prestación de servicios presenciales y remotos. Ofrecemos una gama completa de servicios de consultoría orientados a ayudar a todo tipo de organizaciones a lograr competitividad, certificaciones y cumplimiento de las normas y regulaciones internacionales. Hasta la fecha, hemos... **más de 1200 clientes en más de 45 países.**

Nuestro kit de capacitación listo para usar y documentos editables ayuda al cliente a facilitar la preparación de sus documentos y a que cumplan con el estándar ISO relacionado más rápidamente.

1. Nuestros promotores e ingenieros tienen experiencia **en más de 1200 empresas** a nivel mundial, para capacitación en gestión y consultoría de la serie ISO. Tuvimos... **clientes en más de 45 países.**
2. Equipo de 40 miembros altamente calificados (MBA, ingenieros titulados) y propietario con amplia experiencia profesional (desde 1991).
3. Tenemos una tasa de éxito del 100% en la certificación de la serie ISO de nuestros clientes de un organismo de certificación de renombre y una imagen de marca y un nombre líder en el mercado.

4. Sugerir medidas de mejora continua y reducción de costos, así como presentaciones de capacitación altamente informativas y otros productos que permiten recuperar la inversión en un plazo de dos meses.
5. Hasta ahora, más de 50.000 empleados han sido capacitados por nosotros en la certificación de la serie ISO.
6. Habíamos dedicado más de 60.000 días-hombre (170 años-hombre) a preparar documentos ISO y diapositivas de capacitación.

Global ISO Consulting se compromete a:

1. Implicación y compromiso personal desde el primer día
2. Cargas óptimas
3. Enfoque profesional
4. Trabajar duro y actualizar los conocimientos de los miembros del equipo.
5. Fortalecer a los clientes mediante el establecimiento de sistemas y proporcionar los mejores materiales de capacitación en todas las áreas de gestión para que hagan su casa de manera adecuada.
6. Establecer un control interno sólido con la ayuda del sistema y el uso de las últimas técnicas de gestión.

Capítulo 3.0 FUNCIÓN DEL USUARIO

3.1 Requisitos de hardware y software

A. Hardware:

- Nuestro kit de documentos se puede realizar mejor con la ayuda de computadoras P3 y superiores con un mínimo de 10 GB de espacio en el disco duro.
- Para un mejor impacto visual de la documentación de PowerPoint, puede mantener la configuración de la imagen en color en color alto.

B. Software utilizado en el kit de documentación

- Documentos escritos en MS Office 2003 y programas de Windows XP. Por lo tanto, se requiere Office 2003 o superior con Windows XP.

3.2 Características del kit de documentación:

- Contiene todos los documentos necesarios enumerados anteriormente para el manual ISO 9001:2015 y cumple con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015 y se dedican más de 1000 días-hombre (9000 horas) a la preparación del mismo.
- Escrito en un inglés sencillo
- Ahorrará mucho tiempo únicamente en la mecanografía y preparación de documentos.
- **Fácil de usar y de aprender.**
- Desarrollado bajo la guía de expertos experimentados.
- Proporciona un modelo de un sistema de gestión que es simple y libre de papeleo excesivo.

Capítulo 4.0 BENEFICIOS DE USAR NUESTRO KIT DE DOCUMENTOS

1. Al utilizar este kit de manual del SGC ISO 9001:2015, puede ahorrar mucho de su valioso tiempo mientras prepara los documentos y el manual ISO.
2. Cuidar todas las secciones y subsecciones de la norma ISO 9001:2015 le ayudará a establecer un mejor sistema.
3. El kit de documentos permite modificar el contenido e imprimir tantas copias como se necesiten. El usuario puede modificar los documentos según su sector y crear sus propios documentos ISO para su organización.
4. Ahorre mucho tiempo y costos en la preparación de documentos.
5. Obtendrá un mejor control de su sistema gracias a nuestros formatos probados.
6. Obtendrá un mejor control de su sistema gracias a nuestros documentos y plantillas probados y desarrollados bajo la guía de nuestros expertos y consultores probados a nivel mundial con una amplia experiencia de más de 20 años en consultoría ISO.
7. Nuestros productos se venden ampliamente a nivel mundial y son utilizados por muchas empresas multinacionales y han brindado satisfacción total al cliente, así como una excelente relación calidad-precio.
8. En la preparación de los kits de documentos, se ha verificado y evaluado en varios niveles de nuestro equipo y se han dedicado más de 1000 horas a la preparación de este kit de productos.
9. Preparado por un equipo de consultores líderes con experiencia a nivel mundial.

Capítulo 5.0 MÉTODO DE ENTREGA EN LÍNEA

Al finalizar la compra, le proporcionaremos un nombre de usuario y una contraseña para descargar el producto desde nuestro servidor FTP. De esta forma, le entregamos nuestros productos en línea al instante mediante el envío de un correo electrónico con su nombre de usuario y contraseña.

